

Bahagian A

[50 markah]

Jawab mana-mana lima soalan daripada bahagian ini.

- 1 (a) Jelaskan kesan kewujudan organisasi bukan bermotifkan untung (OBBU). [3 markah]
- (b) Gambar 1 merupakan suatu bentuk perniagaan.



Gambar 1

- Terangkan kelebihan perniagaan tersebut kepada pemilik perniagaan. [4 markah]
- (c) Jelaskan kelebihan usaha sama dalam sesebuah perniagaan. [3 markah]

- 2 (a) Maklumat berikut berkaitan trend persekitaran perniagaan.

Pengangguran Y berlaku ketika kemelesetan ekonomi dimana terdapat organisasi perniagaan yang tidak mampu untuk membayar gaji pekerja sedia ada menyebabkan pekerja terpaksa diberhentikan.

- (i) Apakah pengangguran Y? [1 markah]
- (ii) Bagaimanakah pertumbuhan ekonomi sesebuah negara dapat membantu mengatasi pengangguran di 2 (a)(i)? [3 markah]
- (b) Gambar 2 berkaitan organisasi yang ditubuhkan melalui visi, misi dan objektif yang berbeza.



Gambar 2

- Nyatakan perbezaan penubuhan organisasi tersebut. [4 markah]
- (c) “Analisis SWOT membantu usahawan mengenal pasti faktor luaran yang mempengaruhi perubahan visi, misi dan objektif sesebuah perniagaan yang positif.”
Jelaskan. [2 markah]

- 3 (a) Petikan akhbar berikut berkaitan dengan satu bahagian fungsian dalam Ethno Resources.

Ethno Resources adalah salah sebuah syarikat yang mendapat pendedahan dan bimbingan awal daripada pasukan penyelidik Institut Penyelidikan Perhutanan Malaysia (FRIM). FRIM membantu satu bahagian fungsian dalam Ethno Resources yang membawa kepada peningkatan penghasilan produk inovasi berasaskan herba melalui penyelidikan yang dijalankan sama ada dari aspek saintifik dan juga ekonomi.

Sumber diubah suai daripada <https://www.hmetro.com.my/agro>, 9 Mac 2018.

Jelaskan bahagian fungsian tersebut.

[6 markah]

- (b) Gambar 3 menunjukkan satu kemahiran kebolehkerjaan.

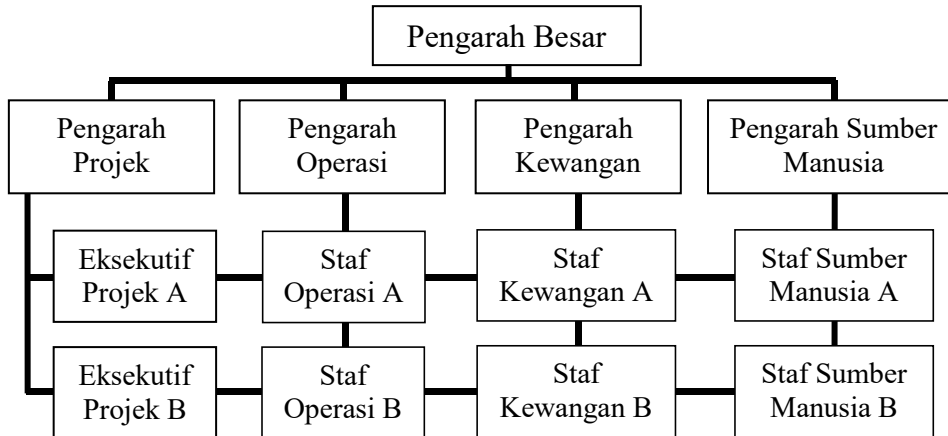


Gambar 3

Apakah kemahiran kebolehkerjaan tersebut? Jelaskan.

[4 markah]

- 4 (a) Jelaskan kepentingan struktur organisasi dalam aspek pengelolaan sumber manusia. [3 markah]
- (b) Gambar 4 berkaitan dengan satu struktur organisasi yang terdapat dalam sebuah perniagaan.



Gambar 4

Huraikan struktur organisasi tersebut.

[3 markah]

- (c) Gambar 5 menunjukkan satu sumber perniagaan.



Gambar 5

Jelaskan prosedur pengurusan bagi sumber tersebut.

[4 markah]

- 5 (a) Situasi berikut berkaitan satu sumber pembiayaan luaran.

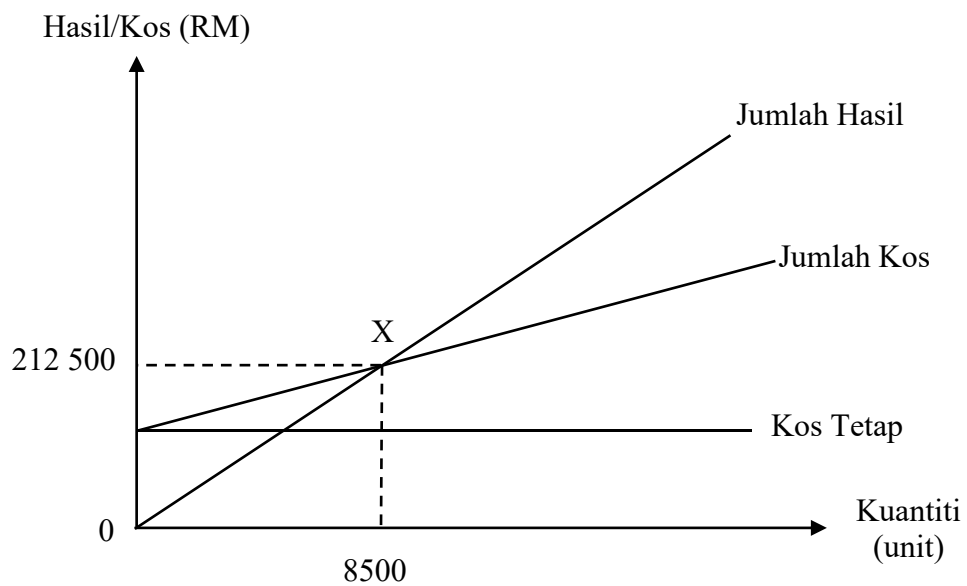
Puan Bedah telah memberikan empat utas rantai emas kepada anaknya, Aira bagi menampung kekurangan modal perniagaan kedai kek milik Aira.

Berdasarkan situasi, apakah jenis pembiayaan yang akan digunakan oleh Aira?

Jelaskan kelebihan jenis pembiayaan tersebut.

[5 markah]

- (b) Rajah 1 menunjukkan graf titik pulang modal bagi sebuah syarikat pengeluaran kasut sukan.



Rajah 1

- (i) Bagaimanakah usahawan membuat analisis operasi kewangan berdasarkan graf tersebut? [3 markah]
- (ii) Dengan menggunakan graf yang sama, lorekkan kawasan untung sekiranya syarikat mengeluarkan kasut sukan 400 unit melebihi titik pulang modal. [2 markah]

- 6 (a) Gambar 6 menunjukkan satu aktiviti perniagaan.



Gambar 6

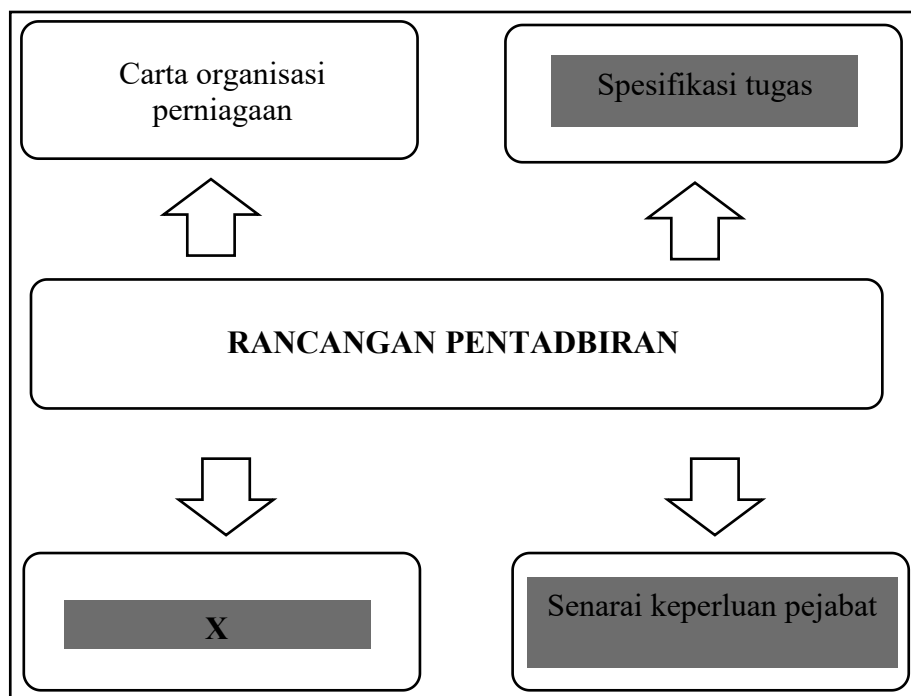
Terangkan kaedah promosi yang dapat membantu perniagaan Martabak Boss?

[4 markah]

- (b) Jelaskan tanggungjawab yang perlu dipatuhi oleh usahawan setelah mendaftarkan perniagaannya.

[3 markah]

- (c) Rajah 2 menunjukkan maklumat berkaitan rancangan perniagaan.



Rajah 2

Huraikan X.

[3 markah]

Bahagian B

[30 markah]

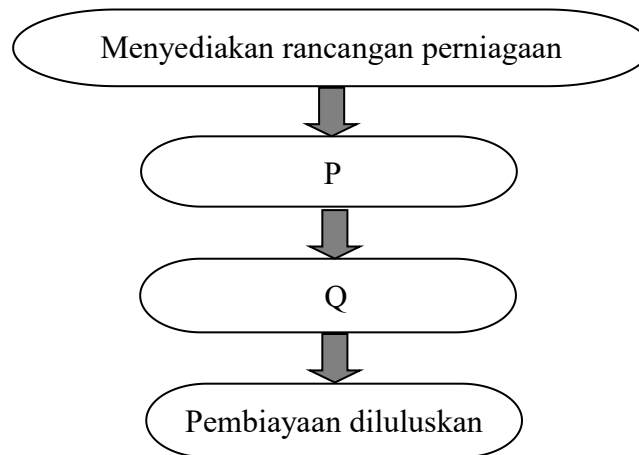
Jawab mana-mana dua soalan daripada bahagian ini.

- 7 Maklumat berikut berkaitan dengan sebuah perniagaan.

Perabot Isa Sdn. Bhd. merupakan syarikat pengeluar perabot yang mempunyai 60 orang pekerja tetap dan 20 orang pekerja sambilan. Syarikat menikmati jualan tahunan sebanyak RM10 juta pada tahun 2019. Namun, sejak tahun 2020, pendapatan perniagaan ini terjejas akibat kuasa beli masyarakat yang semakin menurun akibat pandemik Covid-19. Situasi ini menyebabkan kerajaan mengambil pelbagai tindakan dengan segera untuk memulihkan masalah ekonomi yang berlaku. Sehubungan dengan itu, lembaga pengarah syarikat telah mengarahkan bahagian pentadbiran juga untuk menjalankan peranan yang sewajarnya.

- (a) (i) Jelaskan saiz perniagaan tersebut. [3 markah]
- (ii) Terangkan cabaran perniagaan bagi saiz tersebut. [6 markah]
- (b) Nyatakan situasi ekonomi yang berlaku dalam petikan. Bagaimanakah cara kerajaan mengatasi masalah tersebut? [4 markah]
- (c) Jelaskan peranan yang dimaksudkan oleh lembaga pengarah syarikat. [2 markah]

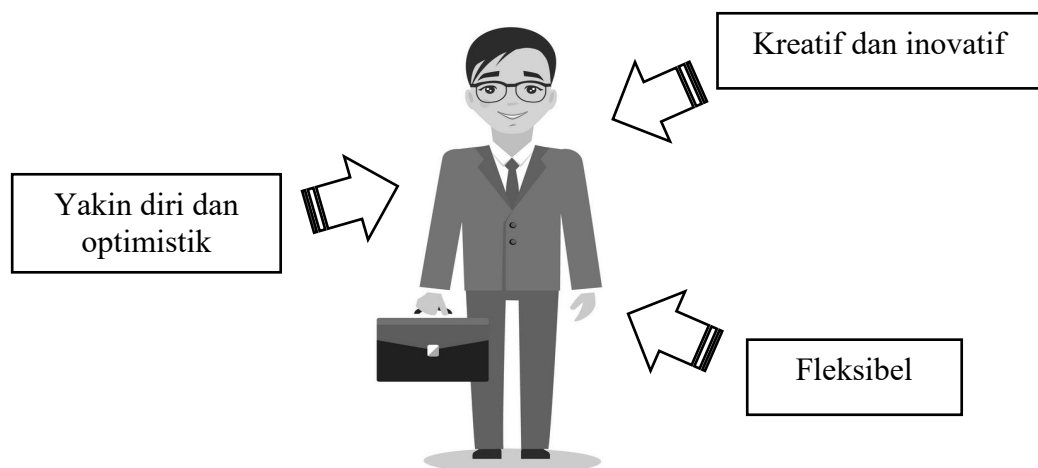
- 8 (a) Rajah 3 menunjukkan prosedur mendapatkan sumber pembiayaan.



Rajah 3

Terangkan.

- (i) P [2 markah]
- (ii) Q [2 markah]
- (b) Mengapakah usahawan menggunakan penyata pendapatan dalam menganalisis operasi kewangan perniagaan? [4 markah]
- (c) Gambar 7 berkaitan ciri-ciri keperibadian usahawan yang ada pada Dato' David Jo, seorang pengarah filem terkenal di Malaysia.



Gambar 7

- (i) Jelaskan ciri-ciri keperibadian yang dimiliki oleh beliau. [5 markah]
- (ii) Bagaimanakah industri yang diceburinya memberi kelebihan kepada masyarakat? [2 markah]
- 9 (a) Jadual 1 menunjukkan butiran kewangan daripada dua buah perniagaan komputer.

Maisara Cyber Gear	Butiran	Dinie i-Komputer
RM200 000	Modal pada 1 Januari	RM250 000
RM 95 700	Untung bersih	RM 84 100
RM153 370	Kos jualan	RM124 600
RM 50 000	Stok awal	RM 53 482
RM 11 348	Stok akhir	RM 17 718

Jadual 1

- (i) Perniagaan manakah menunjukkan pulangan atas modal dan pusing ganti stok yang lebih baik? Kemukakan bukti. [7 markah]
- (ii) Berdasarkan jawapan di 9 (a)(i), berikan cadangan yang boleh dilakukan oleh pihak pengurusan untuk meningkatkan keupayaan perniagaan yang berprestasi rendah. [4 markah]
- (b) Jelaskan faktor modal sebagai penyumbang dalam memulakan perniagaan. [4 markah]

Bahagian C

[20 markah]

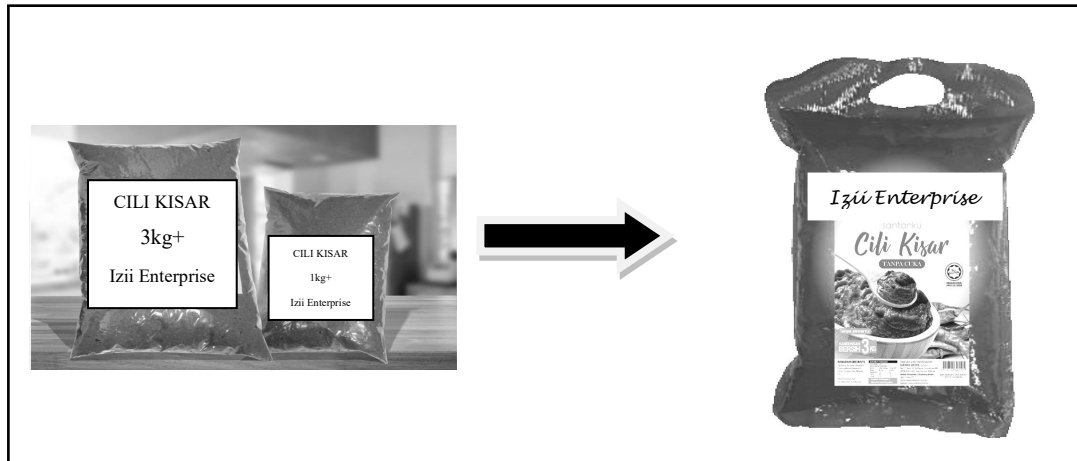
Soalan ini wajib dijawab.

- 10 Encik Iziiham merupakan pengusaha produk cili kisar bagi pasaran di Negeri Sembilan, Melaka dan Johor. Beliau telah menjalankan perniagaan ini sejak tahun 2014 dengan mendaftar atas nama Izii Enterprise. Pengeluaran cili kisarnya terus meningkat pada setiap tahun kerana permintaan yang tinggi daripada pengusaha restoran, hotel dan pasar raya. Kemajuan dalam perniagaan ini telah menyebabkan Encik Iziiham nekad untuk menukar bentuk pemilikan perniagaan kepada syarikat sendirian berhad.

Kemajuan perniagaan Izii Enterprise juga adalah kerana Encik Iziiham sentiasa meneliti dan memantau aliran keluar dan masuk wang perniagaannya. Berikut merupakan sebahagian maklumat penyata aliran tunai perniagaan Izii Enterprise bagi tahun 2021.

Penyata Aliran Tunai			
Izii Enterprise bagi tiga bulan berakhir pada Oktober 2021			
	Ogos (RM)	September (RM)	Oktober (RM)
Baki b/b	42 300	43 600	(i)
PENERIMAAN			
Jualan tunai	45 000	48 200	62 000
Penerimaan dari penghutang	8 000	8 900	9 000
JUMLAH PENERIMAAN	53 000	57 100	71 000
PEMBAYARAN			
Belian tunai	18 000	18 200	19 000
Pembayaran kepada pemiutang	5 000	4 800	3 000
Gaji	14 300	14 300	16 500
Iklan	100	100	100
Sewa	1 300	1 300	1 300
Kos jualan	13 000	13 200	14 500
JUMLAH PEMBAYARAN	51 700	51 900	54 400
LEBIHAN / (KURANGAN)	1 300	5 200	16 600
Baki h/b	43 600	48 800	(ii)

Setelah beroperasi selama hampir 6 tahun, bahagian pengeluaran mendapati cara pembungkusan cili kisar ini perlu ditukar dengan pembungkusan yang baharu. Namun perkara ini tidak dipersetujui oleh Encik Iziiham kerana merasakan cara pembungkusan yang sedia ada sudah memadai walaupun terdapat masalah bungkusan yang pecah semasa penghantaran. Beliau menganggap situasi ini adalah perkara biasa semasa proses tersebut.



Selain itu, perniagaan Encik Iziiham juga mengalami masalah dari segi tukar ganti pekerja yang kerap. Sikap tegas Encik Iziiham ada kalanya tidak disenangi oleh pekerja dan hal ini telah disuarakan oleh Puan Anita, Pengurus bahagian sumber manusia. Beliau mencadangkan agar Encik Iziiham menggunakan cara pengurusan yang lebih positif agar tukar ganti pekerja yang kerap dapat dikurangkan.

Berdasarkan kes, jawab soalan-soalan berikut:

- (a) Terangkan kelebihan tindakan Encik Iziiham menukar bentuk milikan perniagaannya. [4 markah]
- (b) Jelaskan akta dan peraturan yang perlu dipatuhi oleh Encik Iziiham untuk menukar bentuk milikan perniagaan. [4 markah]
- (c) Berdasarkan kepada Penyata Aliran Tunai Izii Enterprise:
 - (i) Apakah trend perniagaan tersebut? Berikan alasan anda. [2 markah]
 - (ii) Hitung baki h/b bagi bulan Oktober 2021. [2 markah]
- (d) Bersetujukah anda dengan cadangan bahagian pengeluaran Izii Enterprise? Berikan alasan anda. [4 markah]
- (e) Terangkan gaya pengurusan positif yang dimaksudkan oleh Puan Anita. [4 markah]

KERTAS SOALAN TAMAT